

Fundació Privada Ilersis



Municipi: Lleida

Àmbit geogràfic: Lleida

Forma jurídica: Fundació

www.ilersis.org

Breu història de l'organització:

Fundació privada Ilersis és una entitat sense ànim de lucre declarada d'utilitat pública amb la finalitat social d'integrar persones amb discapacitat intel·lectual i risc d'exclusió.

Una entitat que tot i que fa quaranta anys que creix, acompanya i aprèn, no dubta en innovar i estar amatent a les noves oportunitats de promoció i creixement pel col·lectiu. Valorar les oportunitats, com valoren les capacitats i la riquesa que el col·lectiu amb discapacitat intel·lectual, malaltia mental o risc d'exclusió, poden aportar a la societat.

Missió:

Procurar la plena integració social de les persones amb discapacitat. Adoptar les mesures oportunes per aconseguir que tinguin cobertes les necessitats vitals i de creixement personal.

Vetllar perquè es compleixin les finalitats d'integració i de qualitat de vida.

Sensibilització de l'entorn, vers una societat més inclusiva i justa.

212 persones treballadores

113 persones treballadores pertanyents a col·lectius en risc d'exclusió

15 persones voluntàries

105 persones sòcies

Persones ateses dels serveis d'atenció a les persones:

- 60 a serveis a la infància i la joventut
- 12 a serveis a la gent gran
- 215 a serveis a persones dependents o amb discapacitat
- 24 a serveis a persones amb problemàtica de salut mental
- 2 a serveis específics vinculats a l'àmbit penitenciari
- 4 a serveis a persones amb drogodependències
- 6 a serveis a d'altres col·lectius en situació d'exclusió social
- 3 a serveis de cohesió i dinamització social
- 10 a altres col·lectius

DESCRIPCIÓ DE L'EXPERIÈNCIA PROPOSADA

GESTIONAR UN EQUIPAMENT MUNICIPAL EMBLEMÀTIC DES D'UN CENTRE ESPECIAL DE TREBALL. Gestió del Palau de Congressos de Lleida i del gran Teatre de la Llotja

Breu descripció:

Gestió del Palau de Congressos de Lleida per mitjà d'un centre especial de treball de persones amb discapacitat intel·lectual.

L'experiència és innovadora i transformadora, ja que l'Ajuntament de Lleida ha cedit l'explotació dels serveis de l'edifici més emblemàtic de la ciutat i que més actes i visitants acull: el nou Palau de Congressos de la ciutat. És una iniciativa que es pot extrapolar i traslladar a altres municipis de Catalunya, perquè depèn de la voluntat política d'un equip de govern i de la professionalitat d'una entitat d'inclusió social. Aquesta concessió permet crear llocs de treball de qualitat, normalitzar la presència de persones amb discapacitat en àmbits públics i socials, transformar la visió de la societat vers aquest col·lectiu, servir de base i model per fer diversos programes formatius i terapèutics al voltant dels equipaments i de les oportunitats que aquest crea.

És a més una iniciativa de proximitat, ja que els treballadors van a treballar a peu de manera totalment autònoma i desenvolupen la seva professió de cambrer o assistent de cuina de manera autònoma i supervisats per un equip tècnic. La població de Lleida i els visitants valoren molt positivament aquesta iniciativa, donant visibilitat a aquestes grans persones i això sorprèn però alhora agrada i es valora com a singularitat positiva.

No cal dir que per a l'equip que hi participa, sigui laboralment, formativament o terapèuticament, té impacte treballar en les instal·lacions noves, modernes i equipades de la Llotja. Així com l'impacte

que reben amb el tracte amb grups de visitants o clients, en un entorn motivador i que apodera a les persones que hi col·laboren. L'equip que treballa a la Llotja està molt motivat i aplica totes les seves capacitats a continuar millorant i a superar-se dia a dia.

Aportació de valor de la iniciativa:

Que una entitat social i un Ajuntament realitzin una aposta trencadora, ambiciosa, visible i d'aquesta envergadura, en favor de la inclusió laboral de les persones amb discapacitat, amb un gran impacte de transformació social.

La imatge positiva i potent que transmet, a l'hora de transformar la societat.

La motivació i els resultats que aporta un escenari tan emblemàtic, per desenvolupar un programa laboral, de formació i creixement.

L'estreta connexió i la relació de confiança amb els serveis municipals, en la detecció de perfils i de treball per resoldre les necessitats socials de la ciutat.

La possibilitat de rèplica de la iniciativa, un cop valorats els resultats obtinguts, a altres ciutats o poblacions d'arreu del país.

La gran xarxa de sinergies i aliances del territori que s'han establert per al desenvolupament de la formació professional a través de l'escola d'hostaleria, el gremi i diferents restauradors i proveïdors.

El grup de voluntaris que gaudeixen d'oferir suport format.

Principals objectius assolits:

El principal objectiu era la creació de llocs de treball de qualitat per a persones amb especials dificultats.

L'altre objectiu inherent que sempre treballen és el de trencar bombolles o espais excloents i que les persones amb discapacitat puguin participar amb normalitat de la vida en societat.

I el tercer i darrer objectiu, era el de donar una imatge positiva i motivadora de l'esforç i el treball que desenvolupen les persones amb capacitats diverses, de cara a la societat.

Principals resultats obtinguts:

91.000 visitants/2018.

100 impactes/2018 de mitjans públics-ràdio, TV, xarxes socials.

Creació de 21 llocs de treball.

10 joves en formació.

8 persones amb activitats terapèutiques.

15 voluntaris.

Percepció positiva de les persones visitants.

Enquestes de servei.

Alta motivació dels participants.

Avaluació i seguiment personalitzat.

Abast de l'experiència:

Creació de llocs de treball i alt impacte positiu en la societat, en favor de les persones amb discapacitat intel·lectual.

Creació de 21 nous llocs de treball: 11 persones amb discapacitat i 10 tècnics.

Creació d'un programa de formació ocupacional en gestió de bar i restaurant- 10 joves en formació SOI.

Creació d'un programa de teràpia ocupacional ad hoc -8 persones STO.

Alt impacte social i de difusió social de Lleida i de les persones que visiten la ciutat. Durant l'any 2018 han passat per les instal·lacions de la Llotja aproximadament 91.000 persones.

Alt nivell de motivació dels treballadors de la cafeteria de la Llotja i de les persones de la fundació que hi col·laboren des d'algun programa formatiu, voluntariat o terapèutic, etc.

Persones implicades en l'experiència:

Treballadores: 31

Membres equips directius: 10

Sòcies: 105

Ateses: 50

Voluntàries: 15

Altres: 91.000 persones



Principals factors clau d'èxit:

Visualització positiva discapacitat intel·lectual.

Creació de llocs de treball de qualitat.

Motivació per als participants amb discapacitat intel·lectual.

Possibilitat de crear diversos serveis en favor de la inclusió a diversos nivells, Ocupacional, centre especial de treball i fins i tot a nivell terapèutic.

Possibilitat alta i motivadora de participació en el projecte per part del voluntariat.

Valoració positiva dels congressistes i participants en esdeveniments en l'equipament del Teatre.

Significatiu que és una fórmula que ha sigut valorada per tots els agents que hi participen com un èxit i això la fa replicable arreu de Catalunya.

Fàcil rèplica a altres poblacions.

Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa:

Mentalitzar-se que podien fer-ho.

Redactar i consolidar tots els protocols i programes formatius i d'adaptació professionalitzadora dels llocs de treball.

Elements innovadors que aporta l'experiència:

Impacte social.

Retorn social.

Transformació social.

Imatge social positiva.

Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat:

Cal d'un treball coordinat i de confiança: entitat social i administració- Ajuntament. Simbiosi entre Administració Local i entitats socials.