



Per una gestió de serveis públics d'atenció a les persones a través de l'acció concertada amb el Tercer Sector Social

Resum executiu de la proposta legislativa per la regulació d'un nou model de col·laboració públic-social

Barcelona, 13 de desembre de 2017



**Cap a una Catalunya més social
Propostes de La Confederació**



Serveis d'atenció a les persones

Els serveis d'atenció a les persones constitueixen el quart pilar de l'Estat del Benestar, essent imprescindibles per vertebrar una societat justa amb igualtat d'oportunitats i una vida digna per a totes les persones, especialment les que es troben en situació de major vulnerabilitat.

COL·LECTIUS

Infància, joventut i famílies
Menors tutelats
Persones grans o en situació de dependència
Persones amb problemàtica de salut mental
Persones amb discapacitat física, intel·lectual i/o sensorial
Persones provinents de l'àmbit penitenciari
Persones amb problemàtica d'addicció
I altres col·lectius en situació o risc d'exclusió social

SERVEIS

Intervenció social
Recursos residencials
Programes de prevenció
Serveis de lleure educatiu i/o sociocultural
Dinamització i/o mediació comunitària
Orientació, intermediació i inserció laboral
Serveis prelaborals
Programes d'acompanyament
Atenció domiciliària
Serveis de tutela
Programes de formació
Menjadors escolars
[...]

Superació del model actual

L'actual model no assegura amb prou garanties la qualitat, estabilitat, accessibilitat i sostenibilitat dels serveis d'atenció a les persones.



Contractació pública (Llei de Contractes del Sector Públic o la concessió administrativa)



No s'ajusta a les especificitats d'aquesta tipologia de serveis en termes de qualitat, continuïtat i accessibilitat de les actuacions o necessitats específiques dels usuaris; segueix donant massa pes a criteris economicistes.



Subvencions o convenis de col·laboració



Té un caràcter graciable, quedant subjecte als diferents programes polítics i a les prioritats que aquests estableixin, davant la disponibilitat pressupostària. No pot ser que serveis públics que donen resposta a drets socials s'estiguin finançant encara via subvencions.

Cal avançar cap un model que, d'acord amb la legalitat, garanteixi la cobertura dels drets socials de la ciutadania.

Construïm un pacte de país per excloure els serveis d'atenció a les persones de les lògiques del mercat i dels interessos lucratis.



Per primera vegada ens trobem davant d'un marc jurídic comunitari que permet desenvolupar un nou model de col.laboració que, per sobre de qualsevol altra consideració, ha de garantir la protecció dels drets social, l'interès general i la qualitat de l'atenció.

I això només serà possible si s'exclou els serveis socials d'atenció a les persones de les lògiques del mercat i es limita l'interès econòmic dels operadors, atorgant un rol fonamental i preferent a la iniciativa social sense ànim de lucre com a aliats estratègics de l'Administració Pública en la provisió d'aquesta tipologia de serveis.

És el moment de construir un sistema de provisió de serveis d'atenció a les persones exigent, que garanteixi màxima transparència i eficiència dels recursos públics, i vetlli perquè la gestió d'aquesta tipologia de serveis no respongui a interessos amb ànim de lucre.

Les Directives Europees de contractació pública possibiliten un marc regulador específic pels serveis d'atenció a les persones.



- ▶ **Destaquen la importància i especificitat dels serveis a les persones**, indicant la necessitat de prioritzar en la selecció dels proveïdors les qüestions de qualitat, de continuïtat, d'accessibilitat, de consideració de les necessitats específiques dels usuaris, sobretot els més desvalguts, per sobre de consideracions merament econòmiques.
- ▶ **Consideren els serveis d'atenció a les persones des d'una perspectiva àmplia i transversal**, com a garants dels drets socials de la ciutadania; i no estableixen una relació limitada de serveis.
- ▶ **Habiliten expressament als estats membres perquè puguin organitzar els serveis d'atenció a les persones mitjançant fórmules no contractuals** com el concert social o sistemes de llicències o autorització.
- ▶ **Atorguen als poders adjudicadors la llibertat per seleccionar els proveïdors** en base a uns requisits prèviament establerts

On som ara?

Les propostes legislatives impulsades per la Generalitat de Catalunya són un pas endavant però no esgoten les oportunitats que ofereixen les Directives Europees.

RÈGIM NO CONTRACTUAL

Concert social | Decret llei 3/2016 de mesures urgents de contractació pública

Pendent de desplegament reglamentari



El règim no contractual limita l'acció concertada als serveis inclosos a la Cartera de Serveis Socials i no limita els interessos econòmics dels operadors.

RÈGIM CONTRACTUAL

Projecte de Llei de Contractes de Serveis a les Persones

Pendent de tramitació parlamentària



Manté els serveis d'atenció a les persones dins una lògica mercantilista i no preveu amb prou garanties la qualitat dels serveis ni la prioritització de proveïdors sense afany de lucre.

On volem anar?

Volem construir un marc legislatiu que, d'acord amb el dret comunitari, doni cobertura a un nou model de col·laboració públic-social per la provisió de serveis d'atenció a les persones.

Règim no contractual i acció concertada fora de les lògiques del mercat

Organització de la provisió dels serveis d'atenció a les persones al marge de la llei de contractes, mitjançant una **acció concertada que garanteixi criteris d'accessibilitat i qualitat per sobre de consideracions econòmiques.**

Per tots els serveis d'atenció a les persones

Consideració àmplia i transversal de serveis d'atenció a les persones, més enllà dels serveis regulats a la Cartera de Serveis Socials, reconeixent les especificitats de cada àmbit d'actuació (infància, joventut, persones grans, pobresa - exclusió social, salut mental, discapacitat, etc...).

Amb el Tercer Sector com a aliat estratègic

Model de **concertació amb la iniciativa social no lucrativa**, garantint l'eficiència dels recursos públics i el màxim retorn social (reinversió dels beneficis, capital social, dimensió comunitària...)

Aliança amb el Tercer Sector Social

Fem efectiu el reconeixement del Tercer Sector com a aliat estratègic, posant de manifest la vocació de servei públic i el seu valor afegit en la gestió de serveis d'atenció a les persones.

Sense ànim de lucre i reinversió de beneficis en la millora dels serveis i de la comunitat

Vocació de transformació social, potenciant un desenvolupament econòmic i social sostenible

Trajectòria i experiència en la prestació de serveis: organitzacions altament especialitzades i professionals qualificats

Coresponsabilitat amb la ciutadania i els drets socials: vocació de servei públic

Compromís amb una **ocupació de qualitat**

Equitat en la redistribució de la riquesa


Promoció d'un **mercat laboral integrador**

Capacitat d'adaptació, innovació social i noves respostes a noves necessitats socials.

Compromís amb l'acció comunitària, arrelament al territori i treball en xarxa

Un model de col·laboració que, per sobre de qualsevol altra consideració, ha de garantir la protecció dels drets socials, l'interès general i la qualitat de l'atenció a les persones, especialment les més vulnerables.

Un model de col·laboració que reconeix l'especificitat i la rellevància dels serveis d'atenció a les persones i que, en base a això i per assegurar-ne la cobertura, els exclou de les lògiques del mercat.



Un model de col·laboració entre les administracions i la iniciativa social no lucrativa per la provisió de serveis d'atenció a les persones, garantint l'eficiència i el màxim retorn social dels recursos públics.



Un altre model és possible !

Un model de col·laboració que limita clarament l'interès econòmic dels operadors, atorgant un rol fonamental i estratègic al Tercer Sector Social, com a part essencial del sistema català de serveis d'atenció a les persones.

Un altre model és possible !

Un model de col·laboració basat en el diàleg i la coresponsabilitat entre les administracions públiques i el Tercer Sector per assolir uns objectius compartits: la defensa dels drets socials i la millora de la qualitat de vida de la ciutadania.



- ▲ **Presentació de la proposta als diferents grups polítics**
—————
- ▲ **Teixir aliances i complicitats amb agents socials relacionats**
—————
- ▲ **Campanya d'incidència política durant l'any 2018**
—————



© laconfederació

Via Laietana 54 1r pis
08003 Barcelona | 93 268 85 60
info@laconfederacio.org

Cap a una Catalunya més social Propostes de La Confederació

Per més informació, contacteu amb Laia Grabulosa, Directora de La Confederació.

direccio@laconfederacio.org | 619 54 20 60