



*Espais simultanis d'intercanvi
d'experiències*

ESPAI 3

Transferència i impacte de la formació

- L'experiència de **Suara Cooperativa**
- L'experiència de la **Fundació Pere Tarrés**

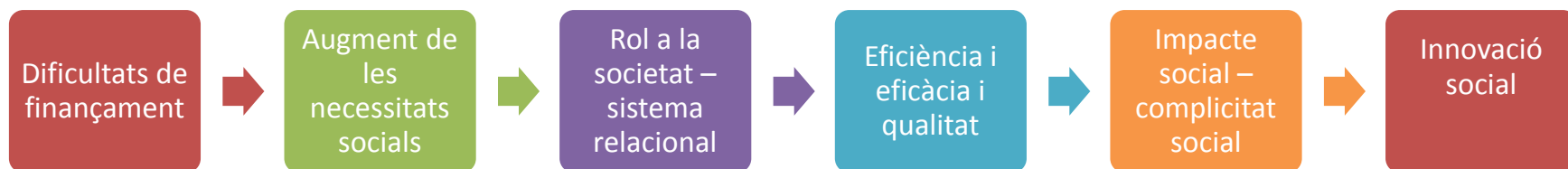
Què compartirem al taller?

1. **La formació al tercer sector social.**
2. **Context de la formació i de l'avaluació.**
3. **L'avaluació de la formació al tercer sector.**
4. **Compartirem les nostres experiències**
 - 4.1 **Cooperativa Suara**
 - 4.2 **Fundació Pere Tarrés**
5. **Debat obert i aportacions.**



“El cost d’oportunitat en formació és del 8:1, és a dir, que la inversió que es realitza en formació pot arribar a multiplicar-se per 8 pel que fa als resultats generats”

Reptes del tercer sector social



Rol de la formació

- Acompanyar la missió, valors i visió
- Implementació de l'estratègia
- Desenvolupar competències
- Qualitat dels serveis
- Assoliment d'objectius
- Acompanyar els canvis
- Generar canvis



Aportar valor social



Estudi: La formació al tercer sector social català (2017) (Primers resultats)

- Quin **objectiu persegueix la formació**?
 1. Millorar la qualitat dels serveis
 2. Desenvolupament de persones
 3. Aconseguir l'estratègia i objectius = generar satisfacció
 4. Superar dificultats
 5. Adaptar-se als canvis
 6. Valors i cultura
- El nombre de persones destinades a gestionar la formació **és suficient**: 51% sí, 36% no, NS/NC.
- **Professionals formats**: el 67% remunerats i el 40% voluntaris.
- 60% consideren que **han augmentat les hores** en els dos darrers anys.
- Grau de **satisfacció**: 41% alt, 47% mig, 11% baix
- Valoració global de la **qualitat**: 22% alta, 63% mitja, 15% baixa
- Valoració de la qualitat **oferta al sector**: 9% alta, 66% mitja, 23% baixa
- **Reptes i tendències** (ordenat per nivell de rellevància)
 1. Inconsistències en el procés de planificació de la formació
 2. Finançament insuficient



Estudi: La formació al tercer sector social català (2017) (Primers resultats)

Satisfacció: 51% entitats avaluen el 78% d'accions formatives

Aprenentatges: 43% entitats avaluen el 58%

Transferència: 35% entitats avaluen el 56%

Impacte i rendibilitat: 25% entitats avaluen el 40%

No es considera un repte significatiu: la manca d'avaluació 36% repte significatiu



Situació actual en altres sectors

- ASTD (American Society for Training and Development) (2013), **mayor toma de conciencia** en demostrar la rentabilidad de las acciones de formación.
- Avances a nivel teórico y metodológico y la **pobreza de las prácticas** evaluativas.
- Informe FUNDAE. Destaca la necesidad de realizar grandes mejoras en la formación para **incrementar la transferencia y el impacto**.
- (ASTD) necesidad de evaluar con **rigor los resultados** de la formación y demostrar el impacto que la formación tiene en la organización, a ser posible en términos de ROI.
- Una **exigencia** que los órganos directivos planteen a los profesionales de la formación.
- Y por otro lado, **la recesión económica** ha tenido un impacto negativo en considerar la formación como componente estratégico clave.
- En los informes de FUNDAE, 75% se mostró **satisfecho o muy satisfecho** con la valoración. **Baja satisfacción** con la transferencia e impacto.

Nivells d'avaluació de la formació



Quin som? La FUNDACIÓ **PERE TARRÉS**

És una entitat no lucrativa d'acció social i educativa que **va iniciar la seva activitat l'any 1957** en el marc de Càritas amb la finalitat de promoure l'educació en el lleure d'infants i joves. Amb el temps la seva acció s'ha ampliat a altres àmbits, com ara la formació, la recerca i el suport a la gestió.

- **Entitat no lucrativa** educativa i d'acció social
- La **infància** és l'**objectiu prioritari** de la nostra acció
- Entitat del lleure **més gran de Catalunya**
- **+ 50 anys** atenent infants i joves



MISSIÓ I VISIÓ

La promoció de la persona des de l'educació, especialment en el lleure, i l'acció social fonamentades en els valors de l'humanisme cristià.



PLA DE FORMACIÓ INTERNA FUNDACIÓ PERE TARRÉS

126 Accions
formatives anuals

Formació a mida



4572 hores anuals

Valor per les
persones

Aplicació al lloc de
treball 3,1 (sobre 4)



3,5 Satisfacció
(sobre 4)

2505 places
1664 participants

Formació
personalitzada

Desenvolupament
professional

















MOMENTS D'AVALUACIÓ

- INICIAL - PROCESSAL
- FINAL - DIFERIDA






INSTRUMENTS D'AVALUACIÓ






- QÜESTIONARIS
- ENTREVISTES (personal, col·lectiva)
- TESTS O EXÀMENS
- ACTIVITATS I PRODUCTES d'APRENTATGE (exercicis)
- OBSERVACIÓ SISTEMÀTICA
- AUTOAVALUACIÓ (participants i formador)
- **INFORMES D'AVALUACIÓ (objectius / resultats)**
- **PLA D'APLICABILITAT**
- **INDICADORS QUALITATIUS I QUANTITATIUS DE L'IMPACTE**
- PARÀMETRES D'EXPLOTACIÓ
- CONTROL PRESSUPOSTARI de la FORMACIÓ

AVALUACIÓ DE LA FORMACIÓ

QUÈ AVALUEM	QUÍ AVALUA					
	PARTICIPANT	FORMADOR	DPT DE FORMACIÓ	CAP DEL PARTICIPANT	COMPANYNS DEL PARTICIPANT	DIRECCIÓ
Satisfacció del participant	F  		F 			
Consecució de objectius		P   F	F			
Adequació pedagògica de la FRM		P 	F 			
Transferència de l'aprenentatge	F-D  	F-D	D		D 	
Impacte de la formació						

COM

-  QÜESTIONARI
-  ENTREVISTA INDIVIDUAL
-  VALORACIÓ COLLECTIVA
-  ACTIVITATS I PRODUCTES D'APRENENTATGE
-  TEST

-  AUTOAVALUACIÓ
-  OBSERVACIÓ SISTEMÀTICA
-  INFORMES D'AVUALUACIÓ
-  PLA D'ACCIÓ
-  INDICADORS QUALITATIUS

QUAN

- I INICIAL
- P PROCESUAL
- F FINAL
- D DIFERIDA

Estudi de transferència de la formació (juny, 2009) (LSTI, Holton)

Factors facilitadors:

1. Existeixen poques resistències al canvi
2. Poca oposició per part del cap de realitzar transferència
3. La intenció de transferir és mitjana-alta

Factors que actuen com a barreres:

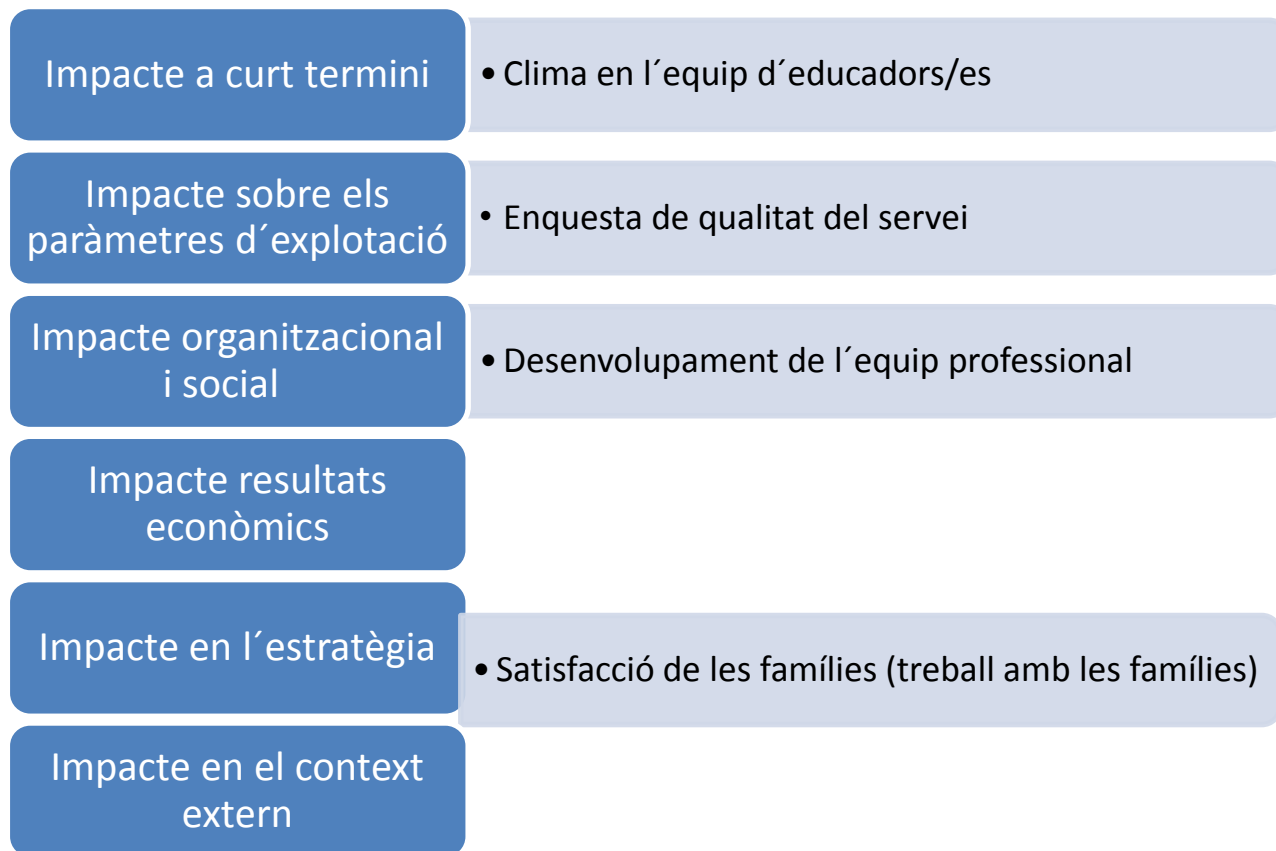
1. **Manca d'orientació** sobre l'acompliment
2. **Nul·la/baixa expectativa** que la transferència generi resultats
3. Conseqüències de la **no aplicació** personal
4. Baix **suport del cap** per transferir
5. Manca d'oportunitat d'utilitzar els aprenentatges

“Eficàcia de la formació contínua”, realitzat per GAPEF i GIPE UAB (coord. Pilar Pineda i d'altres).

Propostes de millora internes

- Realitzar un disseny de la formació des dels resultats aconseguits
 - **Definir objectius de transferència als programes formatius**
 - **Elaborar un pla de transferència “contracte”**
 - **Incloure la validació del cap per a la formació específica i estratègica**
 - Definir les conseqüències de la no aplicació
- Sobre els resultats esperats
 - Mostrar els resultats aconseguits mitjançant formació
 - **Avaluar l'impacte i transferència assolits**
- Sobre la gestió de la formació
 - **Millorar la detecció de necessitats orientada a transferència**
 - Major relació del centre de formació en la detecció, disseny i avaluació de la formació
 - Disposa de l'avaluació de la formació de la satisfacció al moment
- Rol del treballador/a
 - Establir a les accions formatives una figura que ajudi a transferir
 - Fer un certificar “títol d'aplicació dels aprenentatges”
 - **Aprofitar les TIC i en el portal de l'empleat crear un fòrum**
- Rol del cap
 - **Donar feedback sobre el programa formatiu a les formacions estratègiques**
 - **Supervisar l'aplicació dels aprenentatges**
 - **Ajudar en la definició**

Indicadors d'impacte. Exemple formació d'intervenció educativa escoles bressol (competències comandament)



Formulari SEDA (Escolta, Desenvolupament i Avaluació) FPT

Nom col·laborador/a		Lloc de treball	
Nom cap		Data entrevista	

A. Resum Valoració Objectius any

Valoració	RESULTAT*	Puntuació	Valoració	RESULTAT	Puntuació
OBJECTIU 1			OBJECTIU 6		
OBJECTIU 2			OBJECTIU 7		
OBJECTIU 3			OBJECTIU 8		
OBJECTIU 4			OBJECTIU 9		
OBJECTIU 5			OBJECTIU 10		
TOTAL					

Observacions:

*Resultat: Ex (Excel·lent), MS (Molt satisfactori), Es (Esperat), PM (Pot millorar-se), In (Insatisfactori).

B. Desenvolupament de competències

Valoreu de l' 1 al 5 les competències a cadascuna de les entrevistes realitzades durant l'any, utilitza el Diccionari de Competències facilitat per aprofundir. Us recordem que dels/de les caps i directors/es a més de les 5 competències institucionals cal també valorar les 4 competències específiques del cap.

COMPETÈNCIES INSTITUCIONALS		Puntuació	COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES DEL CAP (Només Omplir per perfil del CAP)		Puntuació
1.	Orientació a resultats (actua amb eficàcia i eficiència, assoliment d'objectius)		1.	Direcció de persones (Consensua objectius i fa seguiment, tot veillant pel desenvolupament de la persona)	
2.	Qualitat en el treball (nivell tècnic i realització d'errades)		2.	Perspectiva estratègica (comprèn i integra les oportunitats i amenaces de l'entorn i el seu entorn d'actuació)	
3.	Servei al client/usuari (resposta i satisfacció vers al client)		3.	Presca de decisions (Analitza les causes i conseqüències de les diferents solucions, prioritza la millor)	
4.	Treball en equip (integració i coordinació)		4.	Delegació (Assigna tasques, fent seguiment, animant i amb reconeixement)	
5.	Compromís (interès, motivació, identificació i compromís)				

Anota les accions de millora per tal d'optimitzar els resultats i potenciar el desenvolupament. A banda de la possibilitat de fer formació (apartat C), existeixen d'altres opcions com fer accions d'autoavaluació, tutoritzar projectes, etc. Recorda que des de RRHH et podem ajudar.

Dificultats i oportunitats

- Disseny complex: els formadors no sabem. Regles i tècniques
- Implicar tots els agents
- Aïllar les variables
- Obtenir informació vàlida i fiable
- No cal esgotar tots els nivells
- Mesurar indicadors de procés (facilitadors i ...)
 1. El programa
 2. L'opinió del curs
 3. Els aprenentatges assolits
 4. Els comportaments s'introdueixen al lloc de treball
 5. Els resultats que produeix la formació
 6. Els processos desenvolupats en l'acció formativa
 7. Els efectes socials provocats
 8. Els efectes de rendibilitat

Millorem les nostres actuacions.
Perseguiu els nostres reptes.

Moltes gràcies!

